

润阳 N 型组件有限质保

2023 年 7 月 1 日生效

ver 2.1

感谢您做出正确决定，购买润阳新能源的优质光伏组件产品。

润阳单玻 N 型光伏组件享受我们 12 年的材料和工艺质保以及 25 年的性能质保，具体描述见后文。

润阳双玻 N 型光伏组件享有我们 12 年的材料和工艺质保以及 30 年的性能质保，具体描述见后文。

润阳单玻 N 型光伏组件质保范围内的产品包括：

HY-WH108N8-***# (**#=405-440, 每 5W 一档)

HY-WH120N8-***# (**#=450-490, 每 5W 一档)

HY-WH132N8-***# (**#=495-535, 每 5W 一档)

HY-WH144N8-***# (**#=540-590, 每 5W 一档)

HY-WH156N8-***# (**#=600-635, 每 5W 一档)

润阳双玻 N 型光伏组件质保范围内的产品包括：

HY-DH108N8-***# (**#=405-440, 每 5W 一档)

HY-DH120N8-***# (**#=450-490, 每 5W 一档)

HY-DH132N8-***# (**#=495-535, 每 5W 一档)

HY-DH144N8-***# (**#=540-590, 每 5W 一档)

HY-DH156N8-***# (**#=600-635, 每 5W 一档)

指空白, B, b, 或者 T

*** 是组件额定功率。

对于上面列出的标准光伏组件，润阳对其光伏组件的质保从产品安装之日或产品交付给买方（Inco-terms 2020）后三个月开始（质保开始日期），以较早的那个日期为准。

1. 有限产品质量质保 --- 十二年维修、更换或退款赔偿

根据产品数据表列出的机械和电气特性，润阳保证其组件（包括工厂组装的直流连接器和电缆）在正常应用环境，按照润阳安装指南进行正确安装的情况下，以及合适的使用和服务条件下，无材料和工艺缺陷。如果组件不符合此质保，从质保开始日期起，在单玻 N 型光伏组件和双玻 N 型光伏组件的一百四十四(144)个月使用期间，润阳将自行选择：维修或更换产品，或在同类润阳组件的质保索赔解决时按当前标价退款。维修或更换或退款补救措施应是“有限产品质量质保”项下提供的唯一和排他性补救措施，不得延长至此处规定的期限之外。替换产品将是 A 级组件。本“有限产品质量保证”不保证特定的功率输出，具体功率输出质保应在下文第 2 条（“有限峰值功率质保”）说明。

2. 有限峰值功率质保 --- 有限补救措施

润阳保证单玻 N 型光伏组件产品在二十五年内，双玻 N 型光伏组件三十年内，组件将保持以下功率输出水平：

对于单玻 N 型光伏组件，第一年组件实际输出功率不低于标称输出功率的 99%；此后，每年最多减少 0.40%，在质保开始日期后的第 25 年以至少以 89.4% 的标称功率输出结束。

对于双玻 N 型光伏组件，第一年组件实际输出功率不低于标称输出功率的 99%；此后，每年最多减少 0.40%，在质保开始日期后的第 30 年以至少以 87.4% 的标称功率输出结束。

润阳保证组件不会出现相应的材料和工艺缺陷，这些缺陷会导致组件无法产生润阳产品数据表中规定的上述组件标称功率输出的保证百分比。如果润阳决定任何组件由于材料或工艺缺陷而未提供额定功率输出的保证百分比，润阳将自行选择(1)通过以下任一方式替代此类功率损失，(a) 向客户提供额外的组件以弥补此类功率损失，或 (b) 用类似的组件更换有缺陷的组件；或 (2) 退还组件相应的购买款，根据实际输出和保证的输出功率之间的差异，以及当时类似润阳光伏产品市场价格计算。

本第 2 条中规定的补救措施应是“有限峰值功率质保”项下提供的唯一且排他性的补救措施。

产品数据表中的标称功率输出是光伏组件在标准测试条件 (STC) 下以其最大功率点产生的峰值功率。STC 如下：(a) AM 1.5 的光谱，(b) 每平方米 1000 W 的辐照和 (c) 垂直辐照下的电池温度为 25 摄氏度。测量是根据 IEC 61215 标准进行的，根据润阳有效的校准和测试标准，在组件生产时，在连接器或接线盒端子处进行测试的。

3. 例外条款

3.1 在任何情况下，所有质保索赔必须在适用的质保期内收到，本质保索赔才有效。

3.2 “有限产品质量质保”和“有限峰值功率质保”不适用于受以下情况影响组件：

- 误用、滥用、故意破坏、疏忽或意外；
- 改动、安装不当；
- 极端的热或环境条件，高密度灰尘环境，或类似条件；
- 环境中化学产品的污染；
- 不遵守润阳安装手册或文档中详述的维护说明，具体参考《润阳光伏组件安装手册》；
- 没有得到润阳认可的人员进行的修理或者修改；
- 电源故障浪涌、闪电、洪水、火灾、意外破损、不正确的连接导致危险的反向电流或其他在润阳控制之外的事件；
- 已在永久性结构上安装并通电，然后拆除并重新安装在不同结构上光伏组件；

3.3 “有限产品质量质保”和“有限峰值功率质保”均不包括与安装、拆卸或重新安装以及清关相关的任何费用或任何其他为了退回组件产生的费用，除非明确地在第 5 部分说明的情况。

3.4 如果组件的结构或序列号被更改或者移除，则质保索赔将不予兑现。

4. 质保的限制范围

此处规定的“光伏组件有限质保”明确代替并排除所有其他明示或暗示的质保，包括但不限于适销性担保，适用于特定目的、用途或应用的担保，以及所有其他义务的质保或润阳方面的责任，除非润阳以书面形式明确同意此类其他义务或责任。润阳不对人身伤害或财产损失承担责任，亦不对组件引起或与组件相关的原因（包括但不限于组件的任何缺陷，使用和安装产生的任何缺陷）造成的其他损失或伤害承担责任。任何情况下，润阳不对任何原因引起的伴随的、间接的或特殊的损失承担责任。润阳对任何效用、生产、收益、利润的损失均不承担责任。润阳如果对客户承担损害或其他责任，其累计责任不超过客户支付的相应组件的发票价值。

本质保赋予您特定的法律权利，您可能还拥有因所在地区而异的其他权利。本有限质保不影响您根据您所在司法管辖区的消费品销售法律享有的任何其他权利。某些地区不允许排除条款或限制条款或间接损坏条款，因此本有限质保声明中的限制或排除条款可能不适用于您。

5. 质保履行

如果客户有此“光伏组件有限质保”涵盖的合理索赔，应立即将通知直接提交给（a）安装公司，或（b）提供受影响组件的润阳授权分销合作伙伴，或（c）润阳，直接通过邮寄挂号信或向此处列出的润阳电子邮件帐户发送电子邮件。与通知一起，应附上客户的名称和地址、安装人员和授权的润阳分销合作伙伴的名称和地址、受影响组件类型的索赔证据、受影响的数量和相应的序列号以及组件的购买日期。带有润阳或其授权经销商的印章或签名的相关发票文件应可涵盖这些要求，并且应成为证据。

除非事先获得润阳的书面授权，否则润阳不接受任何组件的退货。关于“有限产品质量质保”和“有限峰值功率质保”，润阳客户可以报销合理的、惯常的和有文件证明的运输费用，用于返回组件，重新装运任何维修或更换的组件，但是必须得到润阳客服部门的事先书面确认。

6. 可分割性

如果此“光伏组件有限质保”的某部分、条款或条文或其对于任何个人或情况的适用被认定为无效或无强制执行力，则此“光伏组件有限质保”的其他部分、条款、条文或适用的效力不受影响，因此，应视此“光伏组件有限质保”的其他部分、条款或适用具有可分割性。

7. 纠纷

在质保索赔中产生的任何不一致之处，应由国际一流的检测机构，如德国弗莱堡的 Fraunhofer 研究院太阳能研究中心（Fraunhofer ISE in Freiburg/Germany）、德国科隆的莱茵 TÜV（TÜV Rheinland in Cologne/Germany）或美国的 RETC 或者 PVEL 进行最终的裁断。除非裁决另有规定，所有费用应由败诉方承担。最终解释权归润阳所有。

8. 其他规定

组件的维修或更换或额外组件的供应，不会导致新质保条款的开始，也不会延长本“光伏组件有限质保”的原始条款。任何更换的组件都将成为润阳的财产以供处置。如果润阳在质保索赔时已停止生产被更换的组件，润阳有权提供另一种类型（尺寸、颜色、形状和/或功率不同）的产品。

9. 质保转移

当组件产品仍安装在其原始安装位置时，本“光伏组件有限质保”可转让。

10. 不可抗力

润阳对于不可抗力事件，包括但不限于由于天灾、战争、骚乱、罢工、战争情形、瘟疫或其他传染病、火灾、水灾，以及任何在润阳控制之外的类似原因或情形造成的销售条款和约定（包括此“光伏组件有限质保”）的不履行或延迟履行的情况，不以任何方式对客户或第三方承担责任。在此等情况下，润阳应暂停履行此有限质保，且在此期间对由此等原因造成的延迟不承担任何责任。

11. 有效性

本“光伏组件有限质保”适用于所有标记为“A”级的组件。

12. 联系我们

地址：江苏省盐城市经济开发区湘江路 58 号 1-101 室，邮编 224000

邮箱：service-inform@runergy.cn

